

# Algemene voorwaarden van de dienstverlening van RentaQcab

Maart 2024

## 1. Definities

In de Overeenkomst hebben de navolgende termen de hieronder vermelde betekenissen:

**RentaQcab** : Rentaqcab B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Badhoevedorp, kantoorhoudende aan de Sloterweg 303, 1171VC, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90441699 , ("Verhuurder");

**Huurder**: de gebruiker die een unieke persoonsgebonden account aanmaakt via het aanmeldformulier van Rentaqcab ;

**Overeenkomst**: De huurovereenkomst inclusief deze algemene voorwaarden;

**Huur**: Ieder geval dat Huurder ten behoeve van een Dienst een Voertuig van Verhuurder huurt op de wijze als beschreven in de Overeenkomst;

**Huursom**: Door Huurder te betalen bedrag als vergoeding voor het gebruik van het Voertuig;

**Partijen**: Huurder en Rentaqcab gezamenlijk

**Partij**: Huurder of Rentaqcab

**Verhuurder**: Rentaqcab

**Voertuig**: het door Rentaqcab in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde vervoersmiddel.

**Waarborgsom**: Door Huurder in het kader van de Overeenkomst te betalen waarborgsom.

## 2. Exploitatie

- Huurder verplicht zich tot het opvolgen van instructies in de breedste zin van het woord van Verhuurder.

## 3. Waarborgsom

- De Waarborgsom bedraagt gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst € 500 en strekt tot zekerheid voor alle bedragen die Huurder uit hoofde van de Verhuurder Overeenkomst verschuldigd zal zijn of worden.
- De Waarborgsom dient voor het eerst voorafgaand aan het sluiten van de Verhuurder Overeenkomst door Huurder te zijn voldaan.

Verhuurder heeft het recht om opeisbare vorderingen op Huurder met de Waarborgsom te verrekenen.

#### 4. **Huur Voertuig en Huursom**

- De Huursom bedraagt per voertuigsegment (bijvoorbeeld Standaard, Luxe en Waterstof) het tarief zoals dit vermeld staat op de webpagina van Rentaqcab (<https://rentaqcab.com>) exclusief BTW. De Huursom is aan verandering onderhevig. Verhuurder dient Huurder tijdig van een verhoging op te hoogte te stellen.
- De Huursom omvat tevens de kosten voor de verzekering van het Voertuig, het reguliere onderhoud en onbeperkt kilometergebruik op basis van fair use. (Maximaal 1750 kilometer per week over gehele huurperiode gerekend, exceskilometers €0,75).
- De Huursom dient direct te worden voldaan na ontvangst van de factuur, tot deze is voldaan is de Huur van een Voertuig door Huurder niet toegestaan. Bij verlenging van de Overeenkomst zijn wekelijkse Huursommen bij vooruitbetaling, voor de eerste dag van de nieuwe huurperiode, te voldoen.
- Indien Huurder niet of niet tijdig een factuur betaald stuurt Verhuurder een aanmaning. Indien Huurder niet of niet het volledige bedrag van de aanmaning binnen de uiterste betalingstermijn voldoet brengt Verhuurder aan Huurder een bedrag in rekening van € 40
- Indien er geen of geen volledige betaling volgt op een aanmaning is Verhuurder gerechtigd het door Huurder gehuurde voertuig offline te zetten (indien technisch mogelijk) waardoor Huurder geen gebruik meer kan maken van het gehuurde Voertuig.
- Indien er geen of geen volledige betaling volgt op een aanmaning is Verhuurder gerechtigd het Voertuig op te halen en zelf in beheer te nemen dan wel door een sleepdienst op te laten halen. Kosten voor het ophalen door Verhuurder komen voor rekening van Huurder.

#### 5. **Voorwaarden huur – verhuur**

- Voordat tot verhuur van een Voertuig aan Huurder kan worden overgegaan dient te zijn voldaan aan in ieder geval de navolgende voorwaarden:
- Huurder heeft 'twee' jaar of meer geen schade aan een eigen voertuig of aan dat van een ander toegebracht bij/door het gebruik van een personenvoertuig (*schadevrije jaren*);
- Huurder heeft de Waarborgsom van € 500 aan Verhuurder voldaan;

#### 6. **Eigen risico, schade**

- Huurder is verplicht voor of bij de aanvang van iedere Huur goed te controleren of het Voertuig waarneembare beschadigingen heeft en of het goed schoongehouden is.
- Indien Huurder bij de controle als bedoeld in artikel 6.1 beschadigingen constateert dat het Voertuig niet goed schoongehouden is, dan dient Huurder dit voorafgaande aan de

ingebruikname te melden. Huurder neemt foto's van de schade dan wel verontreiniging en upload deze op het daarvoor bedoelde formulier op de website.

- Huurder verklaart voorts het Voertuig schoon en in goede staat van Verhuurder te hebben ontvangen, zonder redelijkerwijs waarneembare beschadiging, behoudens de gemelde beschadigingen en behoudens voor zover uit de foto's blijkt dat het Voertuig niet schoongehouden is.
- Indien Huurder bij de controle als bedoeld in artikel 6.1 geen beschadigingen constateert en vaststelt dat het Voertuig goed schoongehouden is, hoeft Huurder geen meldingen daaromtrent te doen.
- Als Huurder geen melding als voormeld maakt, staat tussen Verhuurder en Huurder vast dat Huurder het Voertuig schoon, in goede staat, en zonder redelijkerwijs waarneembare beschadiging van Verhuurder heeft ontvangen.
- Huurder is verplicht schades die gedurende de huurperiode aan het voertuig ontstaan, onmiddellijk aan Verhuurder te melden, een schadeformulier in te vullen en bij Verhuurder in te leveren. Verhuurder zal het herstel van de schades doen uitvoeren door een door Verhuurder aangewezen herstelbedrijf. De kosten van herstel zullen met inachtneming van deze Overeenkomst door Verhuurder bij Huurder in rekening worden gebracht, behoudens voor zover deze kosten door de in artikel 6.5 bedoelde verzekeraar daadwerkelijk aan Verhuurder worden vergoed.
- Verhuurder zal het Voertuig all risk bij een door Verhuurder te bepalen verzekeraar verzekeren met een eigen risico van € 500 per schadegebeurtenis en € 500 voor WA-schades. Huurder zal de kosten van herstel c.q. de dagwaarde als bedoeld in dit artikel 6 niet eerder aan Verhuurder hoeven te voldoen, dan nadat de verzekeraar aan Verhuurder heeft meegedeeld of en, zo ja, tot welk bedrag de kosten van herstel c.q. de dagwaarde verzekerd zijn; hetzelfde geldt indien de kosten van herstel c.q. vergoeding van de dagwaarde verzekerd is bij een verzekeraar van een derde, mits deze verzekeraar binnen 6 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis bedoelde mededeling aan Verhuurder
- Huurder is aansprakelijk voor alle schades aan het Voertuig die vanaf het moment van ontvangst tot het moment van inlevering van het Voertuig ontstaan, ook indien de schade anders dan door zijn schuld is ontstaan, schade door diefstal of joy-riding daar mede onder begrepen. Indien bij of na inlevering van het Voertuig aan het einde van de huurperiode door Verhuurder schade aan het Voertuig wordt geconstateerd, is Huurder volledig aansprakelijk voor de kosten van herstel van de schade. Indien de kosten van herstel hoger zijn dan de dagwaarde van het Voertuig, dient Huurder de dagwaarde aan Verhuurder te vergoeden. Het bedrag dat de in artikel 6.5 bedoelde verzekeraar of, indien van toepassing, de verzekeraar van een derde ter zake van de schades uitkeert en daadwerkelijk door Verhuurder wordt ontvangen, strekt in mindering op de door Huurder te betalen kosten van herstel c.q. dagwaarde van het Voertuig.
- Indien en voor zover Huurder schade aan een derde heeft veroorzaakt die niet door de in artikel 6.5 bedoelde verzekering wordt gedekt, zal

Huurder zelf voor die schade jegens die derde aansprakelijk zijn. Huurder vrijwaart Verhuurder voor aanspraken van die derde en zal Verhuurder voor alle schade en kosten schadeloosstellen, indien Verhuurder door die derde aansprakelijk wordt gehouden.

- Huurder zal niet opnieuw een Voertuig of een ander Voertuig kunnen huren, indien de schade van de vorige huurperiode niet integraal aan Verhuurder is voldaan.
- Verhuurder is te allen tijde gerechtigd haar vorderingen zoals zij die van tijd tot tijd op Huurder zal hebben op de Waarborgsom te verhalen. Verhuurder is derhalve onder meer bevoegd de Waarborgsom met (het bedrag van) de schade te verrekenen. Huurder is verplicht de Waarborgsom onmiddellijk na verhaal of verrekening als hiervoor bedoeld aan te vullen tot het in artikel 3.1 bedoelde bedrag. Verhuurder is tevens bevoegd hetgeen Verhuurder op grond van de Overeenkomst aan Huurder verschuldigd is of onder zich heeft (bijvoorbeeld een waarborg of vooruitbetaling) in verrekening te brengen met hetgeen Verhuurder op grond van deze Overeenkomst van Huurder te vorderen heeft.
- Voor het bepalen van de beschadigingen die tijdens de huurperiode zijn ontstaan, is het bepaalde in dit artikel 6 van toepassing en dient de registratie binnen de verhuurapplicatie, de administratie van Verhuurder en eventuele beelden van bewakingscamera's van Verhuurder als bewijs, behoudens tegenbewijs.

## **7. Verdere verplichtingen en verboden ten aanzien van het Voertuig**

- Het is Huurder verboden het Voertuig aan enige derde geheel of gedeeltelijk onder te verhuren of anderszins in enige vorm van gebruik of medegebruik te geven of (de huur of het gebruik van) het Voertuig in te brengen in een vennootschap of rechtspersoon of het Voertuig of enig deel daarvan als onderpand op welke wijze dan ook jegens enige derde te gebruiken/verbinden of op andere wijze daarover te beschikken.
- Tot het besturen van het Voertuig is uitsluitend Huurder bevoegd. Huurder zal het Voertuig derhalve niet door een derde laten besturen.
- Huurder zal zorgvuldig met het Voertuig omgaan en het Voertuig als goed huurder gebruiken. Gedurende het gebruik zal Huurder het uiterlijk van het Voertuig niet wijzigen en het interieur en het exterieur van het Voertuig schoonhouden met het oog op een professionele en hoogwaardige uitstraling van het Voertuig.

## **8. Het Voertuig inleveren**

- Huurder zal het Voertuig uiterlijk bij het einde van deze Overeenkomst, schoon en in dezelfde staat als waarin hij het Voertuig had ontvangen, behoudens gebruikelijke slijtage, aan Verhuurder retourneren op de plaats waar Huurder het Voertuig in ontvangst had genomen en het Voertuig deugdelijk afgesloten achterlaten.
- Indien het Voertuig niet schoon en in dezelfde staat wordt ingeleverd als waarin hij het Voertuig in ontvangst heeft genomen brengt Verhuurder een bedrag in rekening van € 150 voor reiniging.

- Huurder dient ervoor te zorgen dat de accu van het Voertuig opgeladen is bij het inleveren van het Voertuig. Indien het Voertuig aan het einde van de huurtermijn, al dan niet met lege accu, echter niet op de plaats waar Huurder het Voertuig in ontvangst had genomen wordt ingeleverd, zullen de kosten van Verhuurder om het Voertuig op te halen, kosten voor het opladen en eventueel te reinigen in rekening gebracht worden bij Huurder, vermeerderd met een boete van € 50. Eventueel geconstateerde beschadigingen komen voor rekening van Huurder.
- Huurder verplicht zich er toe het voertuig altijd met een actieve reservering te bedienen, en het voertuig voor de eindtijd van de reservering in te leveren op straffe van een toeslag.

## 9. Annuleren

- Huurder kan de huur te allen tijde annuleren, met inachtneming van het volgende;
  1. Tenminste 7 dagen voor aanvang huurperiode is annuleren gratis.
  2. Binnen 7 dagen en tenminste 72 uur voor aanvang huurperiode zijn de kosten voor het annuleren € 500
  3. Binnen 72 uur en tenminste 24 uur voor aanvang zijn de kosten voor het annuleren 50% van de huursom met een minimum van € 1000
  4. Binnen 24 uur voor aanvang huurperiode zijn de de kosten voor het annuleren 100% van de huursom

## 10. Duur

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

Deze Overeenkomst eindigt:

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege indien de Huursom niet binnen de overeengekomen betaaltermijn door Rentaqcab is ontvangen. Daarmee vervalt niet de betaalverplichting van de op dat moment verschuldigde Huursom voor de lopende.
2. door opzegging door Verhuurder of Huurder met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. door opzegging met onmiddellijke ingang door Verhuurder indien Huurder tekort komt in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst en, indien de tekortkoming vatbaar is voor herstel, Huurder, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld; of
4. door opzegging met onmiddellijke ingang door Verhuurder indien Huurder tekort komt in de nakoming van een financiële verplichting, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is;
5. indien Huurder failliet wordt verklaard of hem surséance van betaling wordt verleend.

2. Opzegging krachtens artikel 10.2 kan per brief, per telefoon, per sms, per email of, indien Huurder daarover beschikt, per whatsapp of vergelijkbaar communicatiemiddel gedaan worden. Een kopie van de brief, sms, email c.q. whatsapp strekt partijen tot bewijs, behoudens tegenbewijs.

## **11. Overige Bepalingen**

1. Een wijziging van en/of aanvulling op van de Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk tussen Partijen tot stand worden gebracht.
2. Een Partij kan rechten en verplichtingen of haar rechtsverhoudingen uit de Overeenkomst niet (geheel of gedeeltelijk) overdragen aan een derde.
3. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst en van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn en/of daarmee verband houden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.